

Allgemeine Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“)

1. Tiersuchverein PETTRAILER
Kirchengasse 18, 9064 Magdalensberg
(kurz „Anbieter“)
Verantwortlicher: Markus Burkhardt
T: +43 (0) 660 3940007; +43 (0) 720 310 560
E: info@pettrailer.at
Website: <https://www.pettrailer.at/>

1. Geltungsbereich und allgemeine Grundlagen

- 1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Teilnehmer und dem Anbieter, welche die Buchung zur Trainerausbildung zum Gegenstand haben, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: AGB). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Der Anbieter schließt Verträge über die Teilnahme an Seminaren nur auf Grundlage der nachstehenden AGB ab. Der Teilnehmer anerkennt ausdrücklich, diese AGB rechtsverbindlich zur Kenntnis genommen zu haben, sodass diese Vertragsinhalt geworden sind. Das gilt auch für den Fall, dass der Teilnehmer auf seine eigenen AGB verweist.
- 1.2 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, daher auch dann, wenn darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.
- 1.3 Entgegenstehende AGB des Teilnehmers sind nicht Vertragsinhalt, es sei denn, diese werden vom Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- 1.4 Diese AGB sind dem Anmeldeformular (Teilnahmeformular) angehängt und bilden einen Bestandteil des Anmeldeformulars. Mit Unterschrift des Anmeldeformulars akzeptiert der Teilnehmer diese AGB.

2. Anmeldung

- 2.1 Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Anmeldung des Teilnehmers ausschließlich per E-Mail nach vorheriger telefonischer Auskunfterteilung und Beratung über den Ablauf und die Kosten sowie Termine der Trainerausbildung. Der Teilnehmer bekommt anlässlich seiner Anmeldung den Link für die Bezahlung der zu leistenden Anzahlung zugesendet. Diese ist binnen 14 Tagen nach der schriftlichen Anmeldung auf das im Link angegebene Konto zu entrichten. Die Buchung ist für den Anbieter verbindlich, wenn der schriftlich angemeldete Teilnehmer fristgerecht die Anzahlung in Höhe von € 600,00 an den Anbieter bezahlt hat. Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Anmeldebestätigung des Anbieters per E-Mail und den Zahlungseingang der Anzahlung.
- 2.2 Anmeldungen werden in der Reihe des Eintreffens berücksichtigt. Anmeldungen, die nicht mehr berücksichtigt werden können, erhalten eine Absage per E-Mail.
- 2.3 Für eine Buchung ist die korrekte Angabe der geforderten Daten erforderlich. Allfällige Änderungen dieser Daten sind umgehend dem Anbieter zu melden.

- 2.4 Bestehen gegenüber dem Anbieter Zahlungsrückstände, ist eine Buchung nicht möglich. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Buchungen auch wegen Zahlungsrückständen in der Vergangenheit abzulehnen.

3. Teilnahmebetrag, Zahlungskonditionen, Zahlungsverzug

- 3.1 Es gelten jene Preise als vereinbart, die sich aus den aktuellen Katalogen, Preislisten, Einladungen oder des Anbieters ergeben. Der voraussichtliche Kursbeitrag für die Pettrailer-Trainerausbildung beträgt € 3.000,00. Die Trainerausbildung dauert für gewöhnlich ein Jahr und wird in Wochenendblöcken angeboten. Der Teilnehmer erhält im Vorfeld der verbindlichen Anmeldung (siehe Punkt 2.1.) den Kursplan und die Kostenübersicht. Allfällige Terminänderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben und selbstverständlich im Vorfeld auf die Verfügbarkeiten aller Teilnehmer abgestimmt.
- 3.2 Alle Preisangaben verstehen sich exklusive Umsatzsteuer, außer der Anbieter weist explizit auf die enthaltene Umsatzsteuer hin.
- 3.3 Der Anbieter stellt in den Seminaren Skripten oder Arbeitsunterlagen („Seminarunterlagen“) im Gegenwert von € 600,00 zur Verfügung. Diese Seminarunterlagen sind im Teilnahmebetrag enthalten, wenn der Anbieter nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gibt. Zu den Rechten an diesen Seminarunterlagen siehe Punkt 6.
- 3.4 Ebenso beinhaltet der Teilnahmebetrag die Versorgung während der Veranstaltung. Anreise, Unterkunft und weitere Verpflegung sind hingegen im Teilnahmebetrag nicht inkludiert und müssen vom Teilnehmer selbstverantwortlich und auf eigene Kosten organisiert werden.
- 3.5 So keine anderslautende Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern getroffen wird, sind Rechnungen des Anbieters spätestens 14 Tage nach Rechnungstellung zu entrichten. Die Zusendung der Rechnung erfolgt mit der Anmeldebestätigung. Zahlungen sind rechtzeitig erbracht, wenn der Anbieter darüber am Fälligkeitstag verfügen kann.
- 3.6 Etwaige Individualvereinbarung (zB spätere Bezahlung, Ratenzahlung) müssen mit dem Anbieter schriftlich vereinbart werden. In solchen Fällen gelten die Zahlungsbedingungen und Bestimmungen zum Zahlungsverzug sinngemäß. Sofern der Anbieter grundsätzlich mit einer Ratenzahlungsvereinbarung einverstanden ist, beträgt die monatliche Rate wenigstens € 200,00.
- 3.7 Der Anbieter behält sich das Recht vor, angemeldete Teilnehmer, deren Teilnahmebetrag nicht spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung vollständig beim Anbieter eingegangen ist, von der Teilnahme auszuschließen.
- 3.8 Bei Verzug ist der Anbieter berechtigt,
- nach eigener Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder die gesetzlichen Verzugszinsen iHv 4 % pa zu verrechnen,
 - Mahn- und Inkassokosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu verrechnen,
 - im Fall des Zahlungsverzugs des Teilnehmers ab Seminarbeginn Zinseszinsen zu verlangen.
- 3.9 Dem Teilnehmer steht keine Aufrechnungsbefugnis mit Gegenforderungen des Anbieters zu. Davon ausgenommen ist die Aufrechnung
- mit Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der

- Zahlungsverbindlichkeit des Teilnehmers stehen,
- mit Gegenforderungen des Teilnehmers, über die ein rechtskräftiges Gerichtsurteil vorliegt,
- mit Gegenforderungen, die der Anbieter anerkannt hat sowie
- bei Zahlungsunfähigkeit des Anbieters.

4. Rücktrittsrecht nach FAGG/Stornierung und Umbuchungen durch den Teilnehmer

4.1 Rücktrittsrecht für Verbraucher im Fernabsatz (FAGG):

- 4.1.1 Wird das Seminar im Fernabsatz abgeschlossen, insbesondere telefonisch, per E-Mail oder Brief, und ist der Teilnehmer als Konsument iSd KSchG einzustufen, so steht dem Teilnehmer ein gesetzliches Rücktrittsrecht iSd Fern- und Auswärtsgeschäfts-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsschluss (Anmeldebestätigung) zu.
- 4.1.2 Der Teilnehmer kann daher binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (zB Brief, E-Mail) vom Seminarvertrag zurücktreten.
- 4.1.3 Die Rücktrittserklärung ist gegenüber dem Anbieter (E-Mail: info@pettrailer.at) schriftlich zu erklären. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittserklärung kann mittels Muster-Widerrufsformular, abrufbar unter www.pettrailer.at/agb/widerruf, auch elektronisch erfolgen.
- 4.1.4 Der Anbieter wird die vom Teilnehmer geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens nach 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung rückerstatten. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, welches bei Zahlung durch den Teilnehmer eingesetzt wurde, außer mit dem Teilnehmer wird ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel für die Rückzahlung vereinbart. Für diese Rückzahlung fallen keine Entgelte an.
- 4.1.5 Seminare beginnen ausnahmslos nicht innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist.

4.2 Stornierung und Umbuchungen

- 4.2.1 Stornierungen durch den Teilnehmer haben ausschließlich schriftlich per Mail an E: info@pettrailer.at zu erfolgen.
- 4.2.2 Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenfrei möglich.
- 4.2.3 Erklärt der Teilnehmer ohne Vorliegen eines wichtigen Grundes den Rücktritt vom Seminarvertrag (Stornierung) und liegt kein Rücktrittsrecht gemäß Punkt 4.1. (mehr) vor, so ist der Teilnehmer zur Zahlung einer Stornogebühr verpflichtet:
 - Storno ab Anmeldebestätigung (so ein Rücktrittsrecht gemäß Punkt 4.1. besteht: ab Ende der Rücktrittsfrist) bis 8 Wochen vor Seminarbeginn: kostenfrei, sofern die Kursunterlagen noch nicht in Druck gegangen sind.
 - Bei Stornierung des Kurses nach Ablauf der kostenfreien Stornofrist ist der Anbieter berechtigt, den für die Kursunterlagen entrichteten Beitrag von € 600,00 als Storno-Schadenersatz einzubehalten.
 - Storno zwischen 8 und 6 Wochen vor Seminarbeginn: 25 % des Teilnahmebetrages
 - Storno zwischen 6 und 4 Wochen vor Seminarbeginn: 50 % des Teilnahmebetrages
 - Storno zwischen 4 und 2 Wochen vor Seminarbeginn: 75 % des Teilnahmebetrages

- Storno zwischen 2 Wochen vor Seminarbeginn und Seminarbeginn: 100 % des Teilnahmebetrages
- Bei Stornierung des Kurses nach Ablauf der kostenfreien Stornofrist von 8 Wochen ist der Anbieter berechtigt, den für die Kursunterlagen entrichteten Beitrag von € 600,00 als Schadenersatz einzubehalten und wird dieser Betrag von der jeweiligen Stornogebühr abgezogen.

4.2.4 Der Anbieter wird sich auf Anfrage des Teilnehmers bemühen, ihn auf einen Folgetermin umzubuchen. Darauf besteht jedoch kein Rechtsanspruch des Teilnehmers.

5. Umbuchungen, Programmänderungen und Absagen durch den Anbieter

- 5.1 Aufgrund der langfristigen Planung der Seminare behält sich der Anbieter das Recht vor, organisatorisch bedingte Programmänderungen vorzunehmen, zB Änderungen von Terminen, Referenten, Orten etc. Dies schließt die Änderung auf Webinare wegen einer Pandemie mit ein. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Präsenzunterricht oder Kostenrückerstattung im Falle einer Pandemie.
- 5.2 Es besteht kein Anspruch auf vollständige oder teilweise Abhaltung/Durchführung der Seminare. Insbesondere behält sich der Anbieter das Recht vor, bei Nichterreichen der nötigen Teilnehmeranzahl den Seminarbeginn zu verschieben oder das Seminar zur Gänze abzusagen.
- 5.3 Der Teilnehmer wird von Programmänderungen, Verschiebungen und einer Absage rechtzeitig in Kenntnis gesetzt.
- 5.4 Durch Verhinderung des Anbieters entfallene Seminareinheiten werden nach Möglichkeit an einem anderen oder zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Entgelte nachgeholt.
- 5.5 Im Fall einer ersatzlosen Absage eines Seminars oder einzelner Seminareinheiten erstattet der Anbieter bereits bezahlte Teilnahmegebühren aliquot der nicht geleisteten Seminareinheit(en) zurück.
- 5.6 Die Absage einzelner Seminareinheiten lässt die Abhaltung der übrigen Seminareinheiten (Seminarreihe) unberührt.
- 5.7 Im Falle einer Terminverschiebung, die nicht nur eine Verschiebung innerhalb eines Werktages betrifft (zB von 14:00 Uhr auf 16:00 Uhr des gleichen Tages), kann der Teilnehmer die Teilnahme am Seminar kostenfrei stornieren.
- 5.8 Schadenersatzansprüche aus Umbuchungen, Programmänderungen oder Absagen richten sich nach Punkt 8 (Gewährleistung/Schadenersatz). Die Möglichkeit zur Stornierung durch den Teilnehmer gem Punkt 5.7 bleibt hiervon unberührt.

6. Schutz des geistigen Eigentums

- 6.1 Urheberrechte, Werknutzungsrechte und sonstige Rechte – welcher Art auch immer – an den vom Anbieter, seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten erbrachten Leistungen (insbesondere an sämtlichen Seminarunterlagen) verbleiben beim Anbieter.
- 6.2 Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, die vom Anbieter erbrachten Leistungen (insbesondere an sämtlichen Seminarunterlagen) ohne ausdrückliche Zustimmung des

Anbieters zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung des Anbieters – insbesondere etwa für deren Richtigkeit – gegenüber Dritten.

- 6.3 Der Verstoß des Teilnehmers gegen diese Bestimmungen berechtigt den Anbieter zum Rücktritt vom Vertrag und/oder zur Geltendmachung weiterer Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

7. Bildrechte

- 7.1 Mit der Anmeldung erteilt der Teilnehmer seine ausdrückliche Zustimmung, dass während des Seminars und in den Seminarräumlichkeiten Film-, Foto- und Tonaufnahmen gemacht werden dürfen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.
- 7.2 Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm gemachten Film-, Foto- und Tonaufnahmen zu Werbezwecken für den Anbieter in Publikationen entschädigungslos veröffentlicht werden dürfen.

8. Gewährleistung/Schadenersatz

- 8.1 Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit in diesen AGB nichts anderes geregelt ist, haftet der Anbieter nur für den Ersatz von Schäden, die von ihm oder ihm zurechenbaren Dritten im Zusammenhang mit dem Seminarvertrag dem Teilnehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für den Ersatz von Personenschäden.
- 8.2 Sofern der Anbieter seine Leistungen unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt der Anbieter diese Ansprüche an den Teilnehmer ab. Der Teilnehmer hat in diesem Fall seine Ansprüche vorrangig gegenüber diesen Dritten geltend zu machen.
- 8.3 Das Inventar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte des Anbieters oder Dritter, die dies für das Seminar zur Verfügung stellen, sind schonend zu verwenden und zu behandeln. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden. Der Teilnehmer haftet für Schäden, welche er verursacht und ist daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

9. Teilnahmebestätigung

- 9.1 Dem Teilnehmer wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt, sofern der Teilnehmer in den jeweiligen Seminaren oder Seminarteilen die geforderte Mindestanwesenheit hat.
- 9.2 Sofern im jeweiligen Seminar schriftlich nicht Abweichendes bekanntgegeben wird, sind mindestens 80 % der Anwesenheitszeit erforderlich.

10. Dauer des Seminars/Beendigung

- 10.1 Das Vertragsverhältnis endet mit Beendigung des Seminars.
- 10.2 Wichtige Gründe, die den Anbieter zur Auflösung aus wichtigem Grund berechtigen, sind insbesondere:
- Verstöße gegen Bestimmungen dieses Vertrages
 - Wenn trotz Mahnung und Setzung einer Nachfrist von mindestens 14 Tagen

Zahlungen nicht zum vereinbarten Fälligkeitszeitpunkt gemäß Punkt 3 geleistet werden

- Andere erhebliche Unzumutbarkeiten, die eine weitere Teilnahme des Teilnehmers für den Anbieter unzumutbar machen, wie Beschimpfungen oder Drohungen des Teilnehmers gegenüber Vortragenden oder anderen Seminarteilnehmern

10.3 Bei Rücktritt vom Vertrag aus wichtigen Gründen durch den Anbieter aufgrund des Ausschlusses des Teilnehmers gemäß Punkt 10. behält der Anbieter den Anspruch auf Zahlung bzw. Einbehaltung der gesamten Teilnahmegebühr. Ein darüberhinausgehender Schadenersatzanspruch bleibt unberührt.

11. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl, Gerichtsstand

11.1 Erfüllungsort ist der Sitz des Vereins in Österreich.

11.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

11.3 Hat der Teilnehmer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland oder ist er im Inland beschäftigt, gelten die gesetzlichen inländischen Gerichtsstände. Hat der Teilnehmer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland oder ist er nicht im Inland beschäftigt, gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien Innere Stadt insoweit, als dadurch keine zwingenden internationalen Bestimmungen eingeschränkt werden (zB EuGVVO oder LGVÜ 2007).

11.4 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (zB IPRG, ROM I-VO) und des UN-Kaufrechtes anwendbar. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Teilnehmer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Alle Erklärungen rechtsverbindlicher Art aufgrund dieser AGB oder des Seminarvertrages haben schriftlich an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse des jeweils anderen Vertragspartners zu erfolgen. Wird eine Erklärung an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse übermittelt, so gilt diese dem jeweiligen Vertragspartner als zugegangen.

12.2 Die Bezeichnung der für die einzelnen Kapitel gewählten Überschriften dient einzig und allein der Übersichtlichkeit und ist daher nicht zur Auslegung dieser AGB und des Seminarvertrages heranzuziehen.

Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

12.3 Die Abtretung einzelner Rechte und Pflichten aus diesen AGB und dem Seminarvertrag sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des anderen Vertragspartners gestattet.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

A. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, **binnen vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an E: info@pettrailer.at unter Angabe Ihres vollständigen Namens und der Wohnadresse mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sollten Sie nicht über eine E-Mail Adresse verfügen, schicken Sie die Widerrufserklärung mit Zustellnachweis postalisch an 1. Tiersuchverein PETTRAILER, zuhänden Markus Burkhardt, Kirchengasse 18, 9064 Magdalensberg, die Kosten können Ihnen dafür nicht ersetzt werden.

Für den Widerruf können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.pettrailer.at elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail an info@pettrailer.at eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens nach 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: info@pettrailer.at:

„Ich widerrufe hiermit den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an der Pettrailer Trainerausbildung des 1. Tiersuchvereins Pettrailer Österreich.

Ort, Datum, Vorname und Nachname in Blockschrift und Ihre Unterschrift.“